

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання послуг (доступ до Інтернету)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Оптиком плюс», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером №2228 відповідно до рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 28.07.2011 р. №360, в особі Менькова Валентина Леонідовича, що діє на підставі Статуту, що іменується далі Виконавець, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 11.04.2012 р. №295, ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, публікує даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Абонент замовляє, а Виконавець забезпечує доступ до телекомунікаційної мережі «Internet» та надає Абоненту послуги, що укладаються у вигляді Додатків до цього Договору.

1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються цим Договором, іншими Додатками, правилами користування послугами та інструкціями, що встановлює Виконавець.

1.3 Тарифними планами можна ознайомитись на сайті Виконавця [opticom.plus](http://opticom.plus) Абонент може ознайомитись з Договором-офертою та Додатками у друкованому вигляді у контакт-центрах обслуговування абонентів або у уповноважених представників Виконавця.

## **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ**

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Виконавця, свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації та сплати Послуг. Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефонами: +38(099)750-31-80, +38(066)06-06-050 (для м. Чернівці), на сайті [opticom.plus](http://opticom.plus), в уповноважених представників Виконавця або у контакт-центрах обслуговування абонентів. З моменту здійснення процедури реєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

2.2. Для фізичних осіб, які до моменту оприлюднення/публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Виконавця. Таким чином усі договори, укладені до оприлюднення/публікації даного Договору вважаються розірваними. З моменту оплати Послуг Виконавця, фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання у кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору у цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2.3. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

2.4. Виконавець на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1. Виконавець зобов'язується:**

3.1.1. Після підписання цього Договору, повної сплати Абонентом коштів за підключення та за 1 (один) повний розрахунковий період, відповідно до обраного тарифного плану, забезпечити Абоненту послугу підключення та провести одноразове налагодження його персонального комп'ютера для роботи в мережі (за умови працездатності кінцевого обладнання Абонента).

3.1.2. Розпочати надання Абоненту послуг, відповідно до обраного тарифного плану, протягом 3 (трьох) робочих днів.

3.1.3. Надавати послуги Абоненту згідно цього Договору та інших Додатків.

3.1.4. Організовувати технічне забезпечення телекомунікаційної мережі, та підтримувати її робочий стан.

3.1.5. Надавати послуги з доступу до мережі Інтернет безперервно (24 години на добу, 7 днів у тиждень) протягом усього терміну дії даного Договору. Послуги по технічній і інформаційній підтримці Абонента надаються тільки в робочий час.

### **3.2. Виконавець має право:**

3.2.1. У разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором або порушення ним чинного законодавства, призупинити надання послуг та/або в односторонньому порядку, без попередньої згоди

Абонента, розірвати цей Договір, повідомивши про це Абонента будь-яким способом.

### 3.2.2. Змінювати:

- склад послуг та додаткових послуг, які він пропонує або окремі з них;
- тарифи на послуги, повідомивши про це Абонента, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх вступу в дію, будь-яким способом;
- правила користування послугами.

3.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.

3.2.4. Встановлювати телекомунікаційне обладнання в приміщеннях, що належать та/або в яких надаються послуги Абоненту.

3.2.5. Відмовити Абоненту в укладанні Договору, в разі неповернення Абонентом заборгованостей по раніше укладеним Договорам.

3.2.6. В разі потреби Виконавець має право на повну або часткову перерву в наданні послуг для профілактичних заходів та заходів обумовлених форс-мажорними обставинами і модернізації власного обладнання на термін не більше 48 годин на місяць.

### **3.3. Абонент зобов'язаний:**

3.3.1. Виконувати вимоги та користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору, правил та інших додатків.

3.3.2. Самостійно погоджувати, у випадку необхідності, з власниками (орендарями, орендодавцями) приміщення, будинку споруди і прилягаючої території здійснення дій, необхідних для проведення технічних робіт з підключення та надання телекомунікаційних послуг.

3.3.3. Для отримання послуг належної якості, користуватись сертифікованим та ліцензійним програмним забезпеченням.

3.3.4. При виявленні аварійної ситуації, перерв у наданні або погіршенні якості послуг, що надаються Виконавцем, зобов'язується звернутись до служби технічної підтримки Виконавця, для прийняття належних дій з підтримки якості послуги.

3.3.5. Регулярно самостійно слідкувати за станом свого рахунку, своєчасно та в повній мірі сплачувати кошти за послуги до моменту їх фактичного використання, у відповідності з умовами цього Договору та іншими Додатками до нього.

### **3.4. Абонент має право:**

3.4.1. Користуватись послугами, що надаються Виконавцем у відповідності до умов цього Договору, в межах місця отримання послуг.

3.4.2. Самостійно обирати тарифний план та додаткові послуги, що надаються Виконавцем.

3.4.3. Використовувати для отримання послуг додаткове мережне обладнання (будь-яке обладнання для маршрутизації трафіку Абонента або більше 1 (одного) персонального комп'ютера), виключно за згодою Виконавця, письмово уклавши з ним Додаткову угоду.

3.4.4. За власним бажанням призупинити використання послуг, подавши відповідну письмову заявку Виконавцю. Максимальний період призупинення надання послуг складає 3 (три) календарні місяці. Призупинення надання послуг буде здійснено з 1 (першого) числа наступного за датою подачі заявки місяця. Повторне (зворотне) підключення оплачується Абонентом відповідно до Тарифів.

3.4.5. Отримувати інформацію про стан свого рахунку.

3.4.6. Вимагати виключення з абонентської плати за розрахунковий період кожні 24 години безперервного простою, які виникли з вини кінцевого обладнання, що належить Виконавцеві. Для цього Абонент повинен повідомити Виконавцю про всі перебої в роботі в **письмовій формі** і, на вимогу Виконавця, надати відповідне документальне підтвердження.

3.4.7. Звертатись до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості послуг. У випадку звернення до Виконавця за допомогою телефону Абонент погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Абонента Виконавцем.

## **4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА УМОВИ ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ**

4.1. Абонент самостійно обирає тарифний план згідно тарифів Виконавця, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць і починається з 10 (першого) числа кожного місяця. Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за надані послуги, логін і пароль до нього.

4.2. Після подачі письмової заявки на підключення та підписання цього Договору, Абонент сплачує Виконавцю кошти за підключення та абонентську плату у розмірі 1 (одного) розрахункового періоду, відповідно до обраного тарифного плану, а також за додаткові послуги, якщо такі були замовлені. Сума залишків на особовому рахунку, якщо така виникає, буде перенесена на наступний розрахунковий період.

4.3. В подальшому, вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому за встановлену абонентську плату відповідно до обраного тарифного плану, але не пізніше 10 (першого) числа місяця.

4.4. Для переходу на інший тарифний план Абонент повинен до 20 (двадцятого) числа поточного місяця надати

Виконавцю письмову або усну заявку в контакт центр про зміну тарифного плану. Вказаний перехід буде здійснено з 1 (першого) числа наступного за датою подачі заявки місяця. Вартість зміни тарифного плану визначається тарифами.

4.5. У разі здійснення Абонентом платежу через банк, у платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Виконавця, Абонент зобов'язаний точно вказати номер Договору та адресу місця отримання послуги. Плата від Абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Виконавцем виписки з банку, що підтверджує надходження такої плати на розрахунковий рахунок Виконавця. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Виконавця до часу з'ясування їх власника.

4.6. Виконавець не зобов'язаний відшкодовувати простої в роботі мережі, якщо вони були усунені протягом контрольних термінів, що вказані в пунктах 2.1.4. та 2.1.6.

4.7. Перелік та опис способів здійснення платежів Абонентом наведені на сайті Виконавця [opticom.plus](http://opticom.plus).

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Сторони несуть, відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у відповідності з чинним законодавством.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов Договору, через обставини непереборної сили (обставини форс-мажору).

5.3. Відповідальність Виконавця за надання послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського вводу до телекомунікаційної мережі Виконавця. Усі інші пристрої (комп'ютер, роутер і т.п.) не входять до сфери відповідальності Виконавця.

5.4. Захист від несанкціонованого доступу третіх осіб до комп'ютера Абонента, захист від програм-шкідників, вірусів, мережних атак і тому подібне, Виконавцем не гарантується. Такий захист забезпечується Абонентом самостійно.

5.5. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх паролів доступу і безпеку свого кінцевого обладнання.

5.6. Абонент бере на себе відповідальність за використання послуг, наданих Виконавцем і гарантує захист від претензій третіх осіб.

5.7. Всі з'єднання Абонента із мережею Інтернет є ініціативою Абонента.

5.8. Виконавець не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Виконавця.

5.9. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання раніше внесеного авансу, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком доведеного порушення Виконавцем договірних умов, Абонент сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100% (сто відсотків) залишку авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

5.10. Відповідальність, що не передбачена цим Договором, визначається згідно чинного законодавства.

## **6. ІНШІ УМОВИ**

6.1. У разі неоплати за підключення, та/або авансової плати згідно до обраного тарифного плану, протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Договору, Виконавець має право вважати Договір таким, що не набув чинності і анулювати його.

6.2. В разі виникнення спорів за цим Договором Сторони будуть намагатися їх вирішити шляхом переговорів.

6.3. В разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони повинні вирішуватись в суді.

6.4. До стандартного обсягу робіт, які проводяться Виконавцем в приміщенні Абонента, не входять:

- оздоблювальні роботи для прокладення кабелю у приміщенні Абонента;
- встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Абонента;
- пересування меблів;
- заземлення будь-якого кінцевого обладнання Абонента;
- інше не пов'язане з предметом даного Договору.

6.5. Все обладнання (конектори, кабель, точки доступу, блоки живлення, абонентські термінали ONU і т.п.) знаходиться у власності Виконавця.

## **7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Термін дії цього Договору складає 1 (один) рік.

7.2. Цей Договір вважається автоматично пролонгованим на наступний термін. Письмове повідомлення, щодо відмови від пролонгації цього Договору повинно бути надане не пізніше 30 (тридцять) календарних днів до моменту закінчення дії Договору.

7.3. При зміні кількості абонентських вводів або обраних послуг оформляється новий Додаток до договору і з 1 (першого) числа наступного за датою підписання календарного місяця попередній Додаток з переліком замовлених послуг втрачає силу.

7.4. Цей договір не втрачає своєї дії у випадку зміни реквізитів Сторін, їх засновницьких документів, а також

зміни власника, організаційно-правової форми і тому подібне. У випадку зміни реквізитів Абонент повинен на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів письмово повідомити про це Виконавця.

7.5. Абонент повідомлений і згідний з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних Виконавця та може використовуватись в маркетингових цілях Виконавцем або залученими ним для таких цілей третіми особами.

7.6. Підпис Абонента в цьому Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугами і зобов'язується їх виконувати.

7.7. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу по одному у кожної із Сторін.

## **8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТОРІН**

### **Виконавець:**

ТОВ «Оптиком плюс»

58000, м. Чернівці, вул.Вірменська, 34

Код ЄДРПОУ: 37533156

АТ КБ "Приватбанк", МФО:305299,

IBAN: UA563052990000026001041804319

АТ «Ощадбанк», м. Чернівці, МФО: 356334

IBAN: UA073563340000026003300185073

тел.: +380660606050, +380997503180